***Анкета в рамках всеукраїнського спільного проекту проведення опитування пацієнтів медичних закладів щодо сфери сервісу.***

**Оцініть якість сервісу в Медичному центрі «Благомед»**

*Чи зручне для Вас розташування Медичного центру «Благомед»*

 *Так Ні Інше*

Чи подобається Вам інтер’єр медичного центру – кольорова гама, архітектура, дизайн?

 *Так Ні Інше*

Чи комфортні для Вас зони очікування, що не передбачено?

 *Так Ні Інше*

Чи відчуваєте Ви безпеку та комфорт під час обстежень, консультації, забору аналізів?

 *Так Ні Інше*

Чого на Вашу думку бракує у переліку послуг ?

*Ваша відповідь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Чи зрозуміла і прозора для Вас цінова політика?

 *Так Ні Інше*

Чи зручно записуватись та оплачувати послуги ?

 *Так Ні Інше*

Чи легко знайти координати та потібну для Вас інформацію про Медичний центр?

 *Так Ні Інше*

Оцініть балами від 1 до 10 кваліфікацію працівників кол-центру (1- найнижчий, 10- найвищий бал)

 *1 2 3 4 5 6 7 8 9 10*

Оцініть балами від 1 до 10 кваліфікацію працівників рецепції (1- найнижчий, 10- найвищий бал)

 *1 2 3 4 5 6 7 8 9 10*

Оцініть балами від 1 до 10 кваліфікацію медичних сестер (1- найнижчий, 10- найвищий бал)

 *1 2 3 4 5 6 7 8 9 10*

Оцініть балами від 1 до 10 кваліфікацію лікарів (1- найнижчий, 10- найвищий бал)

 *1 2 3 4 5 6 7 8 9 10*

На вашу думку у медичному центрі:

 Чисто Брудно

Зовнішній вигляд працівників

 Охайний Неохайний

Чи відчуваєте особливий індивідуальний підхід до себе :

Ваша відповідь :

Що у сервісній складовій Вас зовсім не задовільняє :

Ваша відповідь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Якої деталі сервісу бракує найбільше ?

Ваша відповідь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваша стать : жіноча чоловіча